



Rapport d'étape annuel sur l'accessibilité

Sommaire

Transport Lyon inc, est engagé à créer un environnement inclusif et accessible pour tous ses employés, clients, fournisseurs et membres de la communauté, y compris les personnes handicapées. Nous savons que l'accessibilité est un processus continu et un élément central d'une organisation inclusive.

Le 28 mai 2024, nous avons publié notre premier plan d'accessibilité qui couvre la période du 1^{er} juin 2024 au 31 mai 2027. Ce plan répond à la Loi canadienne sur l'accessibilité qui vise à faire du Canada un pays exempt obstacles. L'objectif du rapport d'étape est de présenter l'avancement des mesures pour la première année de mise en œuvre. Le plan actuel couvre six des sept domaines prioritaires visés par la Loi :

- L'emploi
- L'environnement bâti
- Les technologies de l'information et des communications
- Les communications autres que les technologies de l'information
- L'acquisitions de biens, services et installations
- Conception et prestation de programmes et de services

Priorités

Nos principales priorités, en résumé :

- Rendre le processus d'embauche plus accessible et améliorer l'attraction de personnes handicapées.
- Revoir et documenter l'accès physique à nos bureaux.
- Introduire de nouvelles fonctions d'accessibilité au niveau technologique.
- Adapter nos documents d'entreprise en fonction des formats accessibles aux personnes qui en ont besoin.



Avancement des mesures

Emploi

Nous avons adapté notre processus de demande d'emploi en le rendant plus accessible. Il est possible d'effectuer une application en envoyant un CV par courriel, par fax ou en le remettant en main propre à nos bureaux situés au 9999 Notre-Dame Est, à Montréal-Est.

Il est aussi possible d'effectuer une entrevue en personne ou en visioconférence pour certains de nos postes. Par mesure de sécurité, un test routier doit être effectué pour nos poste de chauffeur de camion.

Nous avons également modifié nos affichages de poste en intégrant le texte suivant : Chez Transport Lyon, nous valorisons la diversité et croyons que chaque talent mérite d'être reconnu. Nous encourageons vivement les candidatures de personnes en situation de handicap et mettons en place les aménagements nécessaires pour assurer un environnement de travail inclusif et accessible. Si vous avez besoin d'un ajustement particulier lors du processus de recrutement, n'hésitez pas à nous en informer.

Environnement bâti

Nous avons identifié la porte arrière de l'entrepôt du bureau comme étant celle à utiliser pour les personnes handicapées. L'information a été partagée avec l'ensemble de notre équipe.

La procédure d'évacuation d'urgence a été revue en considérant l'accessibilité aux personnes handicapées. Le plan d'urgence inclut la porte arrière de l'entrepôt comme sortie en cas d'urgence.

Technologies de l'information et des communications

Pour ce qui est de ce domaine prioritaire, les mesures identifiées seront mises en place en 2025. Nous allons dresser la liste des systèmes et logiciels utilisés pour mesurer les capacités d'accessibilité. Nous voulons également revoir l'entièreté des exigences en matière de TI (site web, médias sociaux, politique, etc.)



Communications autres que les technologies de l'information

Nous avons adapté plusieurs documents à des formats alternatifs (formulaire d'emploi, formulaire d'embauche et politiques d'entreprise). Les documents sont disponibles en format papier en caractère normal, en format gros caractère ou en format PDF.

Acquisitions de biens, services et installations

Pour ce qui est de ce domaine prioritaire, les mesures identifiées seront mises en place en 2025. Nous voulons inclure des considérations d'accessibilité à notre processus de vente actuel. Nous allons inclure une section portant sur l'accessibilité à nos modèles de soumission. Nous voulons également informer nos fournisseurs et nos clients que les services fournis tiennent compte de l'accessibilité.

Conception et prestation de programmes et de services

Pour ce qui est de ce domaine prioritaire, les mesures identifiées seront mises en place en 2025. Nous voulons créer un comité distinct qui aura comme mission d'évaluer nos pratiques actuelles en termes d'accessibilité et d'émettre des recommandations. Ce comité sera composé d'employés de l'ensemble des départements de Transport Lyon.

Votre opinion et rétroaction

Transport Lyon inc. apprécie la rétroaction sur notre plan d'accessibilité de la part du public, des employés et de nos partenaires. Cette rétroaction est essentielle pour nous parce qu'elle nous aide à faire tomber les obstacles à l'accessibilité et à bâtir sur notre engagement à l'égard de l'accessibilité et de l'inclusion. Pour donner votre avis sur l'accessibilité, veuillez communiquer avec nous par l'un des moyens ci-dessous. Si vous avez besoin d'assistance pour le faire, dis-le-nous et nous ferons de notre mieux pour vous aider. Vous pouvez aussi choisir de donner votre avis de manière anonyme.

Personne-ressource : Simon Sauvé, Directeur des ressources humaines

Adresse postale : 9999 Rue Notre-Dame Est, Montréal-Est, Québec, H1L 3R5

Téléphone : 514-322-4422 poste 239

Courriel : rh@transportlyon.com

Site web : www.transportlyon.com